



Allerta Soglie per TRE - Manuale d'uso

REQUISITI PER LA CONFIGURAZIONE

Prima di procedere con la configurazione di AllertaSoglie per TRE, accertarsi di aver effettuato l'operazione di registrazione dell'account sul sito di H3G all'indirizzo:

https://areaclienti.tre.it/selfcare/areaclienti133/4676_registration_ITA_HTML.xsl per i clienti PRIVATI

https://areaclienti.tre.it/selfcare/areaclienti139/6428_registrationBiz_ITA_HTML.xsl per i clienti BUSINESS

Se non si è in possesso di username e password (punti *f* e *g* della configurazione), non è possibile accedere alla Vs Area Clienti.

1. INSTALLAZIONE

Installare l'applicazione scaricandola da AppStore.

2. CONFIGURAZIONE

Al primo avvio, vi verrà chiesto di configurare correttamente l'applicazione. Per effettuare tale operazione bisogna:

- Chiudere l'applicazione AllertaSoglie
- Aprire l'applicazione Preferenze  del vostro iPhone
- Scorrere sino a trovare l'icona di AllertaSoglie  (solitamente alla fine della lista).
- Premete l'icona di AllertaSoglie.

e. Configurazione AreaClienti

- **Contratto** - Selezionare il tipo di contratto: Privato/Business
- **Username / Numero 3** - Inserire lo **username** (il vostro numero di telefono) del portale Area Clienti 133/139 senza il prefisso internazionale +39, spazi o qualunque altro carattere non numerico. Es. 3931234567
- **Password**. Inserire la password della vostra Area Clienti 133/139.

f. **Opzioni Insieme o SuperNOI** - **Abilita**: Selezionate **ON** se disponete dell'opzione tariffaria Insieme/ SuperNoi, **OFF** altrimenti.

g. Opzioni Rubrica

- **Immagini Contatti** - Selezionate **ON** per visualizzare la fotografia del contatto nella rubrica, **OFF** altrimenti (opzione consigliata per iPhone3G e 3GS, viste le limitate risorse di memoria).
- **Ordina per** - Selezionate Nome o Cognome a seconda dell'ordinamento preferito per le voci della rubrica.



Fig. 1



Allerta Soglie per TRE - Manuale d'uso

h. Opzioni di Sistema

- **Abilita AllertaSoglie** - Per poter far funzionare AllertaSoglie, questa opzione deve essere posta ad **ON**.
- **Visualizza Errori Rete** - Potrebbe capitare che l'Area Clienti 133/139 o la vostra connessione UMTS non siano disponibili. Ponendo ad OFF l'opzione "Visualizza Errori Rete" il sistema nasconderà i messaggi di diagnostica. In questo modo, l'utilizzo di AllertaSoglie sarà molto più fluido.

k. Notifiche Push (disponibili solo per iPhone 3GS e iPhone4)

- **Abilita Notifiche** - Selezionare ON per abilitare le notifiche sulle soglie.
- **Configurazione Notifiche** (dettaglio in Fig. 3) - In questa sezione è possibile impostare i valori per cui si desidera ricevere la Push Notification di allerta per il raggiungimento della soglia.
- **Frequenza** - Selezionando *Appena possibile* il sistema proverà a fare una verifica dei dati di soglia non appena sarà possibile. Scegliere questa opzione potrebbe portare ad una riduzione della durata della batteria. Selezionando *Raggiungimento Soglie*, si riceverà una push notification solo al raggiungimento delle soglie secondo i parametri specificati al punto precedente.

l. Chiudere le Preferenze e riaprire AllertaSoglie.



Fig. 2



Fig. 3