



CSSUI A MI | 米兰地区学联

留学米兰新生指南

(2009年9月版)

编写： 米兰地区学联

最后修订时间：2009年9月5日



0,本资料编辑单位 米兰地区学联

学联：是“中国学生学者联谊会”的简称。

组织的性质：是非盈利的学生自愿组织。

全意大利中国学生学者联谊会，简称全意学联，官方网站网址是：WWW.CSSUI.ORG。

重要声明：我们学联不从事任何以盈利为目标的活动。不和任何商业机构(特别是留学中介)有商业利益关系。任何打着学联从事留学中介和境外服务的宣传都是不真实的。学联理事会禁止所有的学联工作人员以学联的名义从事商业活动，特别是留学生境外服务工作。我们也不提供去机场的接机服务。

0.1,米兰地区学联系统简介

在米兰地区，学联系统的组成是由“米兰地区学联”+“大学（校区）基层分学联/米兰周边城市分学联”及其它和学联有关联的学生学术活动机构构成。

0.2,米兰地区学联

0.2.1,米兰地区学联简介

米兰地区学联（“米兰地区中国学生学者联谊会”的简称）是直属于全意学联（意大利中国学生学者联谊会）的地区性学联，是意大利最大的地区性学联之一，主要负责的区域是伦巴第（LOMBARDIA）大区(即米兰市及周边城市)。

0.2.2,现任（09 届）理事会组成

现任（2009 届理事会）于 2009 年 2 月 2 日成立。组成人员为：

刘庚、吕宵、韦一然、巩淼森、应若菡、陆秀敏、李隽业、鲍新峰、索华、刘科、钱晓波、谢飞。

0.2.3,米兰地区学联日常事务处理机构

米兰地区学联有一个专门的日常事务处理机构——秘书处。

公共信箱是：MI.CSSUI@GMAIL.COM。我们力争在 24 小时（工作日）/48 小时（节假日）内回复您的邮件。



0.2.4,米兰地区学联紧急事务处理小组

应全意学联要求，米兰地区学联设有“米兰地区学联紧急事务处理小组”。处理米兰地区留学生发生的突发性紧急事务。

0.2.5,BBS

米兰地区学联在全意学联官方网站上的 BBS:

全意学联人在意乡论坛 → 全意学联-留学生之家 → 北部地区 → 米兰
在该论坛上代表地区学联理事会的帐号是: CSSUAMILANO

0.3,大学（校区）基层分学联/米兰周边城市基层分学联

0.3.1,米兰市区的大学（校区）分学联(根据成立的时间罗列)

米兰理工大学 LEONARDO 校区学联

米兰理工大学 BOVISA 校区学联

BBS: <http://groups.google.com/group/polimicina?hl=zh-CN>

米兰大学学联

BBS: <http://groups.google.com/group/unimicina?hl=zh-CN>

米兰 BICOCCA 大学学联（筹）

0.3.2,米兰周边城市分学联(根据成立的时间罗列)

COMO 学联、LECCO 学联、PAVIA 学联

0.4,其它专门团体组织—米兰地区博士沙龙

若您是在米兰地区留学的博士生、高级访问学者或普通访问学者，您可以另外参加一个由学联支持的但非学联官方管理的组织——米兰地区博士沙龙。

他们的 BBS 网址是: <http://groups.google.com/group/polimiphdcn?hl=en>

0.5,如何加入学联

原则: 自愿入会

加入条件: 来意的中国学生学者, 愿意遵守全意学联章程, 且向所在学校/校区/城市/学联提出申请。

入会的收费标准: 米兰市区的学联不收费。米兰周边城市学联根据他们的自治规定。

会员的权力和义务: 参见全意学联章程 WWW.CSSUI.ORG。

如何联络我们入会：

米兰市区的同学：联系各自大学/校区学联；没有成立分学联的，直接和米兰地区学联秘书处联系。

EMAIL: MI.CSSUI@GMAIL.COM

1,如何从机场抵达米兰市区

米兰地区有 MALPENSA、LINATE 和 BERGAMO 三个机场，其中 MALPENSA 是最主要的机场。

网站: <http://www.sea-aeroportimilano.it/>



1.1,从 MALPENSA 机场到市区

1.1.1,机场大巴

在 MALPENSA 机场 1 号航站楼的到达大厅 6 号出口，有到市区的机场大巴。

这个大巴的终点站是米兰中心火车站，在途中会停留 2 站，第一站是 MALPENSA 机场 2 号航站楼，第二站是展览馆站，最后一站才是中心火车站。票价是 7.5 欧元。

每 20 分钟一班。运行时间是:从机场到火车站第一班是 3.25,最后一班是 1.00。从中心火车站到机场第一班是 2.15,最后一班 23.15。

机场大巴的网站是: WWW.MALPENSASHUTTLE.COM

其实在 6 号出口有 2 个公司运行的大巴，除了票价、发车间隔和运行公司不一样外，其它都一样。

1.1.2,火车快线

从到达大厅下地下一楼可以到火车站，那里有到米兰市区的快线火车，票价是 11 欧，可以到达市内的 CADORNA F.N.火车站，在这可以转乘红线或绿线地铁。



1.1.3,出租车

出了到达大厅就有。到达市中心火车站,在不堵车的情况下,大概需要 65-75 欧元,行程 45 公里。

1.2,从 LINATE 机场到米兰市区

1.2.1,公交车

73 路, 票价 1 欧 (就是普通的米兰市内公交票, 您可以在机场的 BAR 里购买), 坐到终点站 SAN BABILA (红线地铁站), 但您上车的时候要确认好 BUS 的方向, 确认是去市区的方向。

1.2.2,机场大巴

票价 4 欧, 到中心火车站。

1.2.3,出租车

机场有出租到米兰市区。

1.3,从 BERGAMO 的 ORIO AL SERIO 机场到米兰市区

1.3.1,机场大巴

票价 8 欧, 到米兰中心火车站。由 AUTOSTRADALE 公司运营。

查询和订票网站: WWW.AUTOSTRADALE.IT

从米兰出发, 最早是早上 4 点, 最晚 23: 30。

从 ORIO 出发, 最早 4: 30, 最晚凌晨 1: 30。

1.3.2,火车+BERGAMO 市内到机场的 BUS

也可以从米兰的 CENTRALE 火车站或 GARIBALDI 火车站, 乘火车去 BERGAMO 的火车站, 然后转乘 BERGAMO 市内的公交车到机场。

2,米兰市内交通

首先要注意: 在米兰, 看到 ATM, 这不是指银行提款机!!! 而是米兰公交的简称。在意大利自动提



款机是 BANCOMAT。

2.1, 米兰公交系统组成

米兰市内的交通系统由地铁（M: Metropolitana, 简称 Metro, 地铁夜间还有替代路线）、公共汽车（Autobus）、有轨电车（Tram）、无轨电车（Filobus）、市内火车（S 线, 如 S1、S5、S6 等）、RADIOBUS 及在米兰市区过境的大区火车等组成。

2.2, ATM 车票的种类

在烟草店（TABACCHI）、报亭及地铁站的自动售票机上可以买到所有的票。

市区内的车票的分类和价格：

☆市区普票（BIGLETTO ORDINARIO URBANO）、1 EURO 从打票起的 75 分钟内有效，在这 75 分钟内可以无限次的乘坐地面交通，但地铁只能坐一次。一次买 10 张可优惠，只需 9.2EURO，10 张在一块意大利语言的说法是 CARNET 10 VIAGGI URBANO. 可以用 10 次。

☆天票（ABB. GIORNALIERO）、3 EURO 1 张，从打票起的 24 小时内有效，在 24 小时内可以无限次的乘坐市内任何公共交通工具。

☆48 小时票（ABB. BIGIORNALIERO）、5.5EURO，从打票起的 48 小时内有效，在 48 小时内可以无限次的乘坐市内任何公共交通工具。

☆2X6 市区周票（2X6 URBANO）、6.7EURO，一周 2 次，一周用 6 天。

☆市区普通周票（SETTIMANALE ORDINARIO URBANO）9 EURO。

出市区控制线的车票

ORDINARIO 1 1/2 ZONA 1,25

CUMULATIVO U+1/2 ZONA 1.55

CUMULATIVO U+1 1/2 ZONA 2.45

2.3, 学生优惠月票和年票

学生月票（STUDENTE MENSILE URBANO DIURNO）：17 欧元 1 个月。计算时间按照自然月计算，即从每个月的 1 号的 0 点开始起到每月的最后一天结束 14 点结束。在这一月内，每天可以无限制的乘坐市内任何交通工具。建议学生充值的时候一次充值 1 年的，收费 170 欧（另外需要加 10 欧的手续费），可以全年通用 12 个月。

办理学生月票需要带护照、税号等去 ATM 的办事点去办。不过要提醒您的是，只有在您拿到 CODICE FISCALE 后才能办理学生公交月票。

ATM 公司的办事点基本上都设置在 2 个地铁交汇的大站，如 CENTRALE, DUOMO, LORETO 等。

大于 26 周岁的同学不再有权力享受学生优惠票，应该办理每月 30EURO 的普通月票。若一次充值 1 年的，只需 300EURO。



2.4, RADIOBUS

RADIOBUS 1.5EURO。在车上买是 3EURO。

2.5,地铁的夜间替代路线

您若回来晚了，地铁停止运行，可以做地铁的替代线路。M1 地铁路线是 199，M3 是 200。M2 无公交替代路线。

2.6,其它注意事项

注意保存公交卡，避免和手机放在一块，以防止失磁。

若卡丢失和损坏，补办需要交 15 欧元的费用。但补办的时候，以前卡里的钱可以转回来的。

您在公交卡充值的时候，要保存好充值小票(SCONTRINO)，并且和公交卡一块携带，因为当您的票失磁的时候，可能找值班人员，让他放您进站。乘坐小火车(S 线)的时候，查票员可能会向您要这个小票。

当您做小火车去市郊的时候，注意您要去的地点是否在米兰公交限制线以外。

乘车的时候，要主动打票，更不要逃票，不然被查到会被罚款的。注意，查票的 ATM 和火车的工作人员，根据法律规定，他们是公务员，若拒绝向他们申明自己的身份，对他们施暴和恐吓或对抗的话，将会受到逮捕和判刑的处罚。

在地铁站乘滚梯时，一定要靠右边站，把左侧让给那些着急赶路的人。

持米兰的公交卡或票，可以在米兰市区内坐过境的大区火车，但您只能达到火车站名冠有 MILANO 的火车站（如，MILANO ROGOREDO），否则要买火车票。

米兰的公交罢工是经常的事情，所以，特别在周五的时候，注意留意是否罢工，以免给您的出行造成不便。有关罢工信息查询，请访问 ATM 公司的官方网站：www.atm-mi.it

3,申请税号（CODICE FISCALE）

3.1,税号的重要性

税号对留学生来说是个很重要的东西，没有它您不能到银行开户、不能办公交卡、不能通过银行交学



费、不能办医疗保险等等。总之一句，没有它您在这边的一切经济活动都无法进行。所以，您来意大利的第一件事情最好是申请税号。也有部分温州人俗称税号为绿卡。

3.2, 办理所需材料

申请税号，需要带的材料是护照和照片。并且在 AGENZIA ENTRATE 排队领号，填表。

3.3, 办理机构

申请税号是在 AGENZIA ENTRATE，而不在邮局，邮局不代办。好多同学都认为在米兰只有 MOSCOVA2 号的那个地方能办，其实不是。米兰市分 9 个区 (ZONE 1-9)，共有 6 个区公所提供申请 CODICE FISCALE 服务，他们是：

Milano 1 (Via Moscova, 2) TEL:02/63679.1

Milano 2 (Via Ugo Bassi, 4) TEL:02/69716.1

Milano 3 (Via Bistolfi, 5) TEL:02/21049.1 (靠近地铁 Lambrfe 站)

Milano 4 (Via Abetone, 10) TEL:02/54001.1 (靠近地铁 PIOLA 站)

Milano 5 (Via dei Missaglia, 97) TEL:02/89307.1

Milano 6 (Piazza Stuparich, 2) TEL:02/33025.1 (靠近地铁 lotto 站)

3.4, 办公时间

星期一、三、五的 AM 8: 30-12:30

星期二、四的 AM 8:30-15:30

星期六日 休息

4, 如何办理居留

根据意大利的法律，外国人抵达意大利后，要在抵达 8 日内办理居留许可。以前是在警察局办理，现在规定变了，办理居留首先要通过邮局。

4.1, 在邮局邮寄材料

办理步骤如下：

- 1, 拿着您的护照，到邮局去领一个信封 (KIT)。
- 2, 按照里面的说明填写表格。
- 3, 按照里面的说明准备相应材料。
- 4, 这些都完成后，再到邮局寄出。同时邮局会给您一个收据。这个收据一定要保存好，重要性等同于您的护照或居留。
- 5, 接着您就等警察局的预约通知信。



6, 若您实在等不急了, 到网上查您的居留的办理进程。如何查, 在哪查? 向下看...

4.2, 邮寄材料后的查询

自从居留办理新方法实行以来, 办理情况可以在网站查询, 以便了解您的办理进程和知道您缺少什么材料。方法和步骤如下:

- 1, 进入 www.portaleimmigrazione.it 网站
- 2, 点右下角的 AREA RISERVATA STRANIERI 进入一个新页面
- 3, 在 Nome Utente 里面是填写您的 ID
- 4, 在 Password [P]里填写您的密码
- 5, 点 Conferma[C], 就进入了您办理情况的页面。

注意:步骤 3 和 4 的 id 及密码就是当初您通过邮局寄申请材料时, 邮局给您的那张回条, 在回条的左上角有密码, 右上角有 ID。但要注意的是, 您输入密码的时候要去掉那个"-", 例如您的回条上的密码是:06071234567-8, 那您就输入:060712345678, 否则会报"Utenza non valida"信息。

4.3, 去警察局按手印

拿到警察局的预约按手印的信,按时去指定的警察局按手印.一切完成后警察局会给您一个何时取居留卡的预约信.

4.4, 取居留卡

按照预约信所说的时间和地点去取居留卡.

在哪里能查到居留卡有没有制好?

在这个网站查询:<http://www.provincia.milano.it/immigrazione>

米兰省的在这里查.这个网站还接受长期积压的居留的申述.

国家警察局网站也可以查, 网址是 WWW.POLIZIADISTATO.IT。

5, 在意大利安全、紧急电话及出入境及问题

5.1, 基本注意事项

- 1, 钱财问题: 由于意大利小偷较多, 所以来意之后立即最好把钱存入银行, 身上少带现金, 尽量使用信用卡或银行卡。
- 2, 上街时要小心, 特别是人多的地方及上下车的时候, 以免给小偷下手的机会。
- 3, 出行一定要遵守交通规则。
- 4, 晚上最好不要单独行动。每天晚归请不要迟于 1 点钟。女生晚间外出一定要有人陪伴。
- 5, 如果遇到突发情况, 及时请求宪兵或警察。然后再根据事情严重程度, 联系领事机构馆寻求领事保护等。中国驻外领事机构提供的领事保护和协助请参阅本材料附件的《中国领事保护和协助指南》。



使领馆的通讯方式见第 15 章。注意您要明白您所在的领事区，联系相应的使领馆。

6, 搬到新家, 首先熟悉周围环境, 熟悉周围的人。并且要牢记自己住家地址。要保存房东电话号码。

7, 记住一个对方付电话费的号码 4888, 若在紧急情况需要联系朋友时, 这时恰好手机欠费且不能充值, 可以让您的朋友付通话费。不过平时尽量不要用, 否则您会遭扁的。。。拨打方法: 如您要拨打的是 328 888 8888, 要拨号: 4888 328 888 8888。

5.2, 常用的紧急电话

宪兵(紧急事态介入): Carabinieri:

Tel.112

国家警察: Polizia di stato:

Tel.113

消防警察: Vigili del Fuoco:

Tel.115

医疗紧急救护: Servizio Sanitario Urgenza Emergenza/Pronto soccorso: Tel.118

☆ 若遇到任何威胁人身安全的问题, 请立即优先拨打 112 向宪兵寻求帮助。宪兵是意大利出警最快的警种, 他们是军队性质的, 隶属于意大利国防部。您若求助于国家警察或其它警种, 他们可能会姗姗来迟而误事。

5.3, 注意欧盟国家的出入境规定

明确知道自己所持签证及居留情况, 要清楚可以合法出入哪些欧盟国家, 哪些不能去。严格遵守出入境规定, 而不要去“冒险”, 以便造成不必要的麻烦。

在米兰地区, 有同学被其它欧盟国家“盖黑戳”的先例。

5.4, 在米兰需要提醒的一些注意点

☆CENTRAL 火车站, 当使用自动售票机购票时, 不要只顾操作机器, 要小心背后是否有小偷在打您的主意。

☆CENTRAL 火车站出来进地铁的时候, 在 ATM 自动售票机上买公交票的时候, 会有人热心的“帮您”。强烈建议您拒绝帮助。他们基本上是在您买票时和您几里呱啦说几句, 然后就把机器找您的零钱给拿跑了。

☆米兰的城乡结合部要注意。会有人冒充警察要检查您的证件。这个您要擦亮眼睛。在米兰, 有假警察行骗的先例。

☆需要乘 TAXI 的时候, 打电话叫车, 或在 TAXI 停靠点等车。一定要乘正规的出租车。在一些人流密集的地方有黑出租, 这个您还是不要搭理为好, 否则贪小便宜吃大亏。

☆在 DUOMO 广场会有黑人小贩向您兜售小红绳子, 您要是钱很多的话, 可以花上 1EURO 买大约 10 厘米的小细红绳拴在手腕上。您若不想搭理他们。用意大利说: NO! GRAZIE! 他们会很知趣的走开。记得用意大利语而不是英语。在 DUOMO 广场卖鸽子食物的, 也同理。

6,政府图书馆资源

米兰市内分 9 个区，即 1—9 区。全米兰有 23 个图书馆分布在全市城区内。

这些市政图书馆提供图书借阅、报纸杂志阅览、视听制品的借阅、自习室和 INTERNET 网络等服务。办理图书证，需要您出示合法证件且是免费的。

图书馆提供的所有的服务都是免费的。

在办理图书证的时候可以申请使用图书馆互联网服务。他们会给您一个上网的帐号和密码。在图书馆上网也是免费。

如何查找图书馆，请上米兰 COMUNE 的网站：WWW.MILANO.COMUNE.IT

7,意大利语言学习信息

对于初来的新生，语言是面临的首要困难，所以在这里向大家提供一下免费的语言学习信息。

7.1,校外 COMUNE（政府）办的语言班

有收费的和不收学费的，不收费的但要到邮局缴纳 20 欧元的注册费。

A, 住在 VIALE MONZA 和 VIA PADOVA 区域的同学，可以到 VIA RUSSO 27 号，COMUNE 办的成人学校学习语言。9 月份报名，10 月份上课。各种等级班级均有，在报名的时候会有一个简单的分班考试。

B, 米兰政府办的其它语言班(免费和缴费的)

**米兰政府办的意大利培训班很多，大部分在成人学校，免费，但要交 20 欧的税。请参阅该网址：

<http://fc.retecivica.milano.it/dallo%20staff/Moderatori/RCMWEB/EDAweb/link/milano1.htm>

**还有一些要交学费的培训班，也是政府办的，不过要交学费，

<http://www.lingueincomune.it/root/lingue/infolingua.asp?lingua=3>

7.2,旦丁学院

电话：026692816

地址：via napo torriani 10

如何到达：乘地铁到 centrale 站下

7.3,其它社会机构语言班

有很多的非盈利机构办理语言班，请大家到网站去搜索。

8, 米兰市区内的主要大学

8.1, 公立大学

- 1, 米兰理工大学 Politecnico di MILANO (POLIMI)
WWW.POLIMI.IT
- 2, 米兰大学 universita' degli studi di Milano
WWW.UNIMI.IT
- 3, 米兰比可卡大学 Università degli Studi di MILANO-BICOCCA
比可卡大学中文网页: <http://www.international.unimib.it/>
- 4, 米兰美术学院 ACCADEMIA DI BELLE ARTI BRERA di MILANO

8.2, 私立综合大学

- 5, 米兰天主教圣心大学 Università Cattolica del Sacro Cuore
- 6, 米兰"Luigi Bocconi"商业大学 Università Commerciale "Luigi Bocconi" MILANO

8.3, 私立设计学校

- 7, 马兰欧尼时装设计学院 Istituto marangoni
- 8, 欧洲设计学院 Istituto Europeo di Design(IED)

8.4, 其它

- 9, 米兰 Giuseppe Verdi 音乐学院 CONSERVATORIO Giuseppe Verdi di MILANO
- 10, 公共管理经济与金融学院 www.unicatt.it/defap
(由米兰天主教圣心大学, 米兰大学和米兰比科卡大学联合创建)
- 11, 经济与国际关系高等学校 www.aseri.it
(由米兰天主教圣心大学和米兰商会联合创建)
- 12, 米兰"Vita Salute S.Raffaele"自由大学 Libera Università "Vita Salute S.Raffaele" MILANO
- 13, 米兰 IULM-MI 自由大学 Libera Università di lingue e comunicazione IULM-MI
-

9, 唐人街 保罗·萨比 Paolo Sarpi

米兰是意大利的经济中心, 中国人(特别是温州人)用自己的勤劳和智慧, 在这片热土上找到了自己的一席之地, 并在米兰城内很繁华的位置行程了一个中国社区-----米兰唐人街-保罗·萨比(Paolo



Sarpi)。

这里交通便利，您可以乘坐公车（Autobus）57 路、70 路、93 路，也可以乘坐有轨电车（Tram）3 路、4 路、7 路、12 路、14 路。

唐人街给您提供了丰富的中国商品。虽然相比国内的价格略高，但是按米兰当地的物价和消费水准，在性价比上还是很有优势的。

这里的中国餐馆在米兰很有名气。当夜幕来临，三五成群的外国人陆续来到这里，享受一翻中国情调的美食，而国人在此也可饱餐纯正的中国菜肴。

10,住房问题

10.1,初来意大利的临时住宿

在您刚刚抵达意大利，找到固定的住宿之前，可以到青年旅社（最多连续可住 5 晚）暂时住一下。青年旅馆的平均价格在每晚 15 到 30 欧元之间。如果带早餐就稍贵一些，平均价格在每晚 20 到 50 欧元。

意大利青年旅社网站：

<http://www.ostellionline.org/>

<http://www.travel.it/hostels/indice.htm>

http://www.informagiovani.it/frame/_ostelli_.htm

<http://www.reservations.bookhostels.com/>

<http://www.hostelworld.com/>

10.2,如何租意大利人房子

在意大利的外国学生想找一个便宜且舒适的住处并不容易。通常来说，可以大学的 ADISU（保证大学学习权力大区办公室）寻求帮助，这个机构可以帮助您根据您的需求找到一个尽可能便宜的公寓或房间。针对外国留学生，很多学校也提供一些特殊的帮助，或者帮忙安排一些学生宿舍。

一个重要的信息来源就是学校的布告栏，很多同学都会在那里张贴招租和合租信息。也可以浏览当地的杂志和报纸广告。

房价根据不同的城市或住处的地理位置会有所不同。

意大利也有很多租房中介，他们通常会收一个月房租作为中介费用。

10.3,在华人家庭“搭铺”

初来乍到，语言和环境都不熟悉，找房子还是满困难的。另外即使您租了意大利人的房子，会有这那事。若您语言不好，还是很麻烦。另外中国人的生活习惯，如炒菜，是意大利房东最头疼的，并且是最容易引起纠纷的起因。

在米兰有很多的华人，他们基本上都会提供“搭铺”。所谓的搭铺就把他们住的房子里的房间出租出去，而不是出租整套房子。关于搭铺的详细解释，还真不好解释，您就简单的这么理解吧。

搭铺的信息那里找？同学可以去唐人街的“求知书店”或“浙江会社”去买一个叫“工单”的东西，上



面提供的有搭铺信息.另外您达到后,多问问老生及华侨,他们都会知道并告诉您的.

10.4,关于住房的一些特别提醒

租住意大利人的房子，一定要注意所签署的合同。付钱一定要有收据。付押金也一定要有收据。

在华人家里搭铺是不收押金的。

在一个地方住下后，首先熟悉周围环境，熟悉周围的人。

要能十分准确的说出自己住家地址。

要有房东的有效联系方式。

另外日常生活中注意垃圾分类。简单的说：绿色的桶放玻璃类垃圾。黑桶放生活垃圾。白桶放纸张类的垃圾（注意，不能是食品的内包装）。塑料和金属是一块的。

11,手机

意大利的移动电话频率和中国的 GSM 网络一样，国内的 GSM 手机均可以在意大利使用。主要的移动通讯服务提供商是 TIM，VODAFONE，WIND 和 TRE。

意大利移动电话号码通常由 10 位阿拉伯数字组成,可以通过前 2 位看出是属于哪家服务公司。电话号码号段分配如下(电话号码的前 2 位):

WIND 32; TIM 33; VODAFONE 34; TRE(3) 39。

选择电话公司时要注意,不同公司有不同的资费标准和优惠政策(话费套餐)。

另外：米兰固定电话通常是 8 位，但也有少于 8 位的。手机号码也有少于 10 位的。

以上说的从电话号段上辨别属于哪家服务公司，只是通常情况。现在可以换服务公司而号码不用变。

12,购物

12.1,超市

在米兰有很多超市。在超市可以买到日常生活中所需要的东西，如蔬菜，肉类等等。

大型超市，如 ESSELUNGA 里面的东西都经常打折，打折幅度甚至高达 50%。但是有些打折只能是超市的会员才能享受的到。所以，建议同学们办理一个您经常去的那个超市的会员卡。不过有些超市的卡在办理过程中需要您出示护照及 CODICE FISCALE。

在米兰常见的超市是：

ESSELUNGA - 大型超市 ESSELUNGA

PAM GROUP - 超市

GS - 超市 GS

CONAD - 超市 CONAD

COOP - 超市 COOP



12.2,市场

在米兰也有类似于中国的集市的街头市场，可以买一些生活用品及蔬菜等。或许您住的附近就有。您要咨询一下您的邻居在每周的哪一天在哪个街道上有街头市场。

12.3,电子或音像制品

EXPERT - 3C 产品连锁专卖店

MEDIA WORLD - 3C 产品连锁专卖店

TRONY - 3C 产品连锁专卖店

UNIEURO - 3C 产品连锁专卖店

EURONICS - 3C 产品连锁专卖店

SATURN - 3C 产品连锁专卖店

CDC S.P.A. - IT 产品集团 (COMPUTER DISCOUNT)

WELLCOME - IT 产品集团

12.4,书店

在这里说说米兰的大书店：

在市中心 DUOMO 附近：

1,MONDADORI.

在 CORSO VITTORIO EMANUELE II 和 VIA PASSARELLA 路口.

2, la Feltrinelli Librerie

在 Piazza Duomo (via Ugo Foscolo 1/3) - 20121 Milano MI

3,HOEPLI LIBRERIA INTERNAZIONALE

在 VIA ULRICO HOEPLI. (也就是在 LA RINASENTE 后面)

在 LIMA 附近的

1, Libreria Aleph srl

在 Piazza Lima-20124 Milano(mezzanino MM1 Lima)

12.5,每年的夏冬大减价

意大利每年夏冬 2 个季节都有大减价促销活动。需要购买品牌和补充生活战略物质的同学可以趁机去扫荡一番。

13, 医疗

13.1, 医疗保险

留学生需要自己购买医疗保险以享受政府的公费医疗。所以留学生要想在国家健康服务中心登记, 必须首先通过邮局向大区的卫生机构帐户交纳 149,77 欧元（2009 年数据）的费用。

在邮局汇款的单据的填写方法如下（仅供参考）:

Iscrizione SSN studente:

Euro 149,77 centoquarantanove/settantasette

C/C n.37922

Intestato a: Amministrazione PT Regione Lombardia

Causale: Iscrizione volontaria al SSN anno 2009

在邮局汇完钱后, 去到国家健康服务中心 (ASL) 去登记。关于登记的说明, 请看 13.2 段。

13.2, 在国家健康服务中心登记的政策依据

市政当局宣传材料, 如下: 关于那些人可以登记, 如何登记等。



在国家健康服务机构登记 (SSN)

什么样的人可以登记?

- 在意大利居住的有合法居留的外国人;
- 在意大利作为老板或雇员合法工作者;
- 已在意大利政府职业安置机构登记者;
- 在监狱关押人员和被拘留者;
- 持有以下几种情况的申请延长居留的收条:
 - . 老板身份居留或雇员身份居留
 - . 家庭团聚居留
 - . 政治避难
 - . 人权避难
 - . 申请避难
 - . 等待领养或申请被领养
 - . 申请意大利国籍
- 正在就医的孕妇或孕妇将在六个月内出生的婴儿
- 有合法居留者其负担的家庭成员及未成年的子女有权享受国家医疗服务

需要哪些文件?

1. 有效居留或申请延期居留的收条
2. 市政府办理户籍证明或实际居住地证明
3. 税号证明

在哪里办理登记?

在居住区或实际住所的 ASL 的办公室办理
外国季节工人在居留证上注明的地址的 ASL 所在地办理

享受国家医疗服务有效期?

- 持永久居留则长期有效
- 居留证失效之前 (过期、取消、法律驱逐)
- 申请延期居留阶段 (有延期居留收条)
- 工作期间和季节工作期间

在国家医疗服务机构 (SSN) 登记后享有哪些待遇?

有如下机会:

- 家庭医生
- 儿科医生
- 就诊专科医生和检查
- 医院就诊
- 享有处方

谁不可以登记?

- 持商务居留的外国人
- 不是以本人名字申报个人所得税 (IRPEF) 的外国人
- 为在国外注册的公司工作的雇员
- 企业负责人、记者、或外国企业特殊人员但企业地址在欧盟的所在国、或国际贸易组织的人员
- 在意大利为目的为就医 (妊娠除外)

对于没有合法居留人群的国家医疗服务

在什么情况下有权享受?

对于没有合法居留者也可享受以下:

- 1) 在医院或诊所急诊 (有生命危险, 病症或事故)
- 2) 在医院或诊所的必要治疗 (疾病或不是马上危及生命的事故, 但将会给生命带来严重后果或带来生命危险)
- 3) 以下有关预防性的治疗:
 - 妊娠保健和哺乳期
 - 未成年人
 - 疫苗接种 (根据各大区规定)
 - 诊断、化验有关传染病的治疗

如何获得?

第一次去一个国家医疗服务的机构就诊 (医院、急诊部, 等等...), 得到一个由 16 个字母组成的外国人临时号码 (STP), 全国通用, 有效期为 6 个月, 而且可以由外国人在意逗留的延长而延长。

对于就医者, 医疗服务机构在任何情况下包括在缺少身份证明的情况, 要给予身份登记

对于就医者, 医疗服务机构不得要求出示任何由公共机构发出的证明, 但医生尤其是法医的报告情况除外 (在很明显的违法症状表现)

登记完后, 会有一个医疗卡, 可以选择家庭医生。



13.3, 普通就医指南

就医可以到附近的公共医院就诊，但是需要携带医疗卡。

到家庭医生处诊治，一般情况医生会给病人开具一张处方，病人凭此处方到药店买药，药价相当低廉，某些治疗慢性病的药物甚至免费。

如果医生认为病人需要到医院做进一步检查，会给病人开一张担保单（Impegnativa），然后病人打电话到医院预约就诊时间，否则会被安排在当天所有预约的病人之后就诊。去医院就诊时，需带好医疗卡，并购买 Ticket（相当于中国的挂号费）。

意大利医院检查细致但效率很低，有时看一个病需要两三个月的时间，因此越来越多的人倾向于到收费的私人诊所就诊（比如牙科诊所）。

13.4, 医疗紧急救护 118

如果突发急病或夜间发病，可以直接去急救站（Pronto Soccorso）或拨打急救电话 118。

呼叫方法

- 1, 拨紧急救护电话号码 118。
- 2, 当听到接线员回应时，告诉接线员：您的姓名、从哪里打来的（地址）、您拨打 118 电话用的这个电话的电话号码、情况描述等。
- 3, 不要挂掉电话，等待接线员确认了您的地址信息无误后再挂掉电话。

注意事项：

若有可能的话，保证您居住的地方的门房、电梯等交通通道都是畅通的，这样可以保证救护人员及时到达要救助的地点。对于医疗救护，时间就是生命。

14, 一些经验分享

对于初来的同学，要办理很多的手续。在办理的过程中需要您的一些证件和个人信息。您在每次出行前最好带全，以免麻烦。

- 1, 护照及其复印件。
- 2, 您的住处信息：详细地址、邮政编码等。
- 3, 您的税号复印件。
- 4, 您学校的通讯地址、邮政编码等

平时(对于老生也适用)

- 5, 一定备用一个手写个人通讯录。由于技术的发展，大家都把电话号码记录在手机里，都不记电话号码了。但是，万一手机没电或者手机丢失，想联系人来帮助，但却没有电话号码。所以出行前，特别是出去旅游前，一定备手写的电话通讯录。
- 6, 出去带钱，不要全放在钱包，一定在其它的口袋留点钱以备。

15, 中国驻米兰总领馆

中华人民共和国驻米兰总领事馆

Consolato Generale della Repubblica Popolare Cinese a Milano

地址: Via Benaco, 4 - 20139 Milano

网址: <http://milano.china-consulate.org>

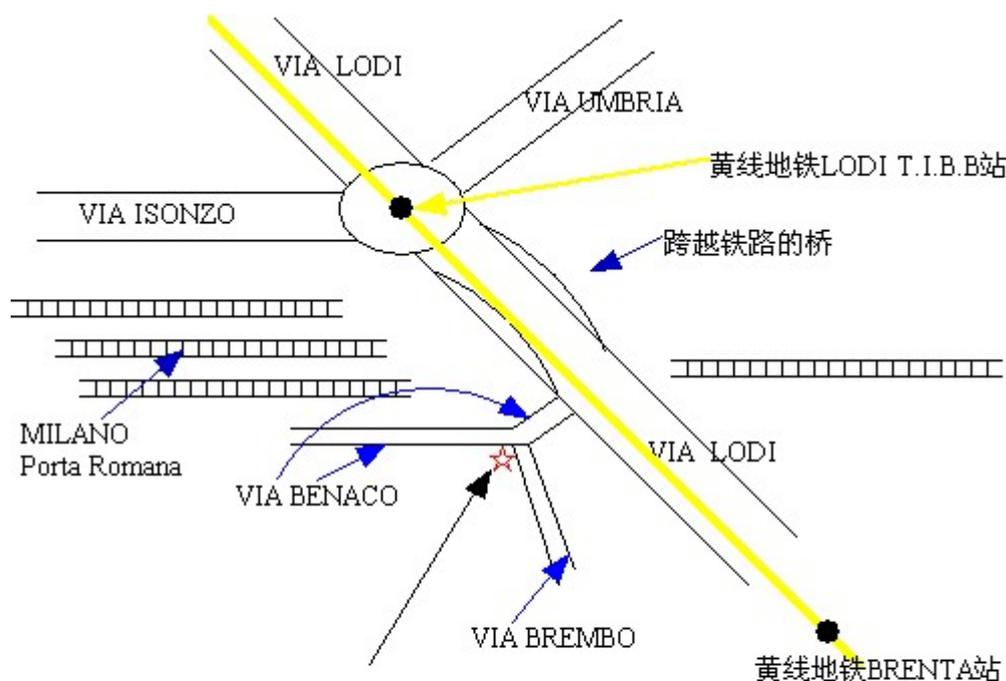
电话: 0039-(0)25694106 / (0)25694131

负责领区为: 皮埃蒙特大区(Piemonte)、伦巴第大区(Lombardia)、威内托大区(Veneto)、艾米利亚-罗马涅大区(Emilia-Romagna)。

如何抵达: 乘黄线地铁到 LODI T.I.B.B. (PIAZZALE LODI)站, 沿 CORSO LODI 东南方向(出城方向)过铁路桥(右侧可以看到铁路站场), 第一个路口右拐, 前行 40 米 Y 字形路口, 左面就是 VIA BENACO。

对外办公时间: 每周一、周二、周三和周四上午 9: 00—12: 00

地图:



中华人民共和国总领事馆
CONSOLATO GENERALE DELLA REPUBBLICA POPOLARE DI CINA
地址: Via Benaco, 4, 20139 Milano
网址: <http://milano.china-consulate.org>
电话: 02 5694106/02 5694131

16, 中国领事保护和协助指南

(2007年版) 中华人民共和国外交部

目 录



- 第一部分 出国前特别提醒
- 第二部分 出国后特别提醒
- 第三部分 领事官员可以为您做什么
- 第四部分 领事官员不可以为您做什么
- 第五部分 寻求领事保护的常见问题

第一部分 出国前特别提醒

> 了解您的旅行目的地国。尽可能收集目的地国的风土人情、气候情况、治安状况、艾滋病、流行病疫情、法律法规等信息，并采取相关预防措施。

> 登录外交部网站 www.mfa.gov.cn，查询中国各驻外使、领馆的联系方式以及相关旅行提醒、警告等海外安全信息。若目的地国与我国无外交关系，则可了解在其周边国家的中国使、领馆的地址与电话，以便就近求助。

> 检查护照有效期（剩余有效期一般应在一年以上），避免因护照有效期不足影响申请签证，或因在国外期间护照过期影响行程。

> 办妥目的地国签证。确保自己已取得目的地国的入境签证和经停国家的过境签证，签证种类与出国目的相符，签证的有效期和停留期与出行计划一致。但需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得一国签证，该国也有权拒绝您入境而无需说明理由。

> 核对机（车、船）票。仔细核对票面上所显示的登机（车、船）时间、地点以及联程票的前后衔接是否正确。

> 购买必要的人身安全和医疗等方面保险。您将要面对国外陌生的环境，存在一些安全方面的隐患，而国外医药等费用普遍较高，建议您选择合适的险种，以防万一。

> 进行必要的预防接种，并随身携带接种证明（俗称“黄皮书”）。有条件的话，最好做一次全面体检。

> 严禁携带毒品、国际禁运物品、受保护动植物制品及前往国禁止携带的其它物品等出入境。

> 慎重选择携带个人药品。许多国家对药品入境有严格规定，为减少不必要的麻烦，出国前应了解有关国家的海关规定，在允许的范围内选择所携药品的品种和数量。如因治疗自身疾病必须携带某些药品时，应请医生开具处方，并备齐药品的外文说明书和购药发票。

> 注意目的地国海关在食品、动植物制品、外汇等方面的入境限制。如携带大额现金，必须按规定向海关申报。切勿为陌生人携带行李或物品。

> 与家人和朋友保持联系。出国前应给家人或朋友留下一份出行计划日程，约定好联络方式。建议您在护照上详细写明家人或朋友的地址、电话号码，以备紧急情况下有关部门能够及时与他们取得联系。护照、签证、身份证应复印，一份留在家中，一份随身携带，还要准备几张护照相片，以备不时之需。

第二部分 出国后特别提醒

> 尊重当地风俗习惯，遵守当地法律规定，注意交通安全（在实行靠左行驶的国家应尤其注意）。严格按照签证或居留许可上允许的时间在有关国家停留。

> 如您需在海外停留较长时间或所在国局势不稳，建议您在中国驻当地使、领馆进行公民登记，以便出现紧急情况时使、领馆能及时与您取得联系。

> 注意防盗、防骗、防诈、防抢、防打。在住处不要给陌生人开门；不要让小孩告诉陌生人父



母不在家；出门时尽量不要随身携带贵重物品或大量现金，也不要再在居住地存放大量现金；不要在私车的明处摆放贵重物品，如车胎被扎，修车时务必要先锁好车门；不要将文件、钱包、护照等重要物品放在易被利器划开的塑料袋中；不要在黑暗处招呼出租车；不要轻易让陌生人搭乘您的车；不要和陌生人一起行走；在公共场合要表现平静，不要大声说话，避免突出自己；不要在公共场所参与他人的争吵；不要在街上乱捡东西，以防被敲诈；不要在黑市上换汇；如警察检查您的护照等证件，应先请他出示证件，记下他的警牌号、警车号；交罚款时不要当街交给警察，而要凭罚款单交到银行等指定地点。

> 如发生被抢、被盗、被骗或被打事件，应立即向当地警方报案，并要求其出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。

> 留意当地报纸、电视等媒体信息，了解当地政治、经济、社会形势，与邻为善，入乡随俗，尽快适应当地生活，融入当地社会。

> 您的合法权益受到侵害时，应循正当途径解决，不要采取贿赂等不合法方式，以免问题复杂化。

> 熟记当地火、警、急救等应急电话。

> 照顾好自己的身体。注意在外饮食健康，尽量避免吃未煮熟的食物或喝未煮开的水（除正规密封罐装矿泉水）；切勿前往疫区、辐射区、赌博、色情等场所。

> 通过电话或电子邮件等与家人或朋友保持正常联络，以免亲友担忧。

第三部分 领事官员可以为您做什么

- √ 可以为您推荐律师、翻译和医生，以帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。
- √ 可以在驻在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。
- √ 可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求对您进行探视。
- √ 可以在您遭遇意外时协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。
- √ 可以在您遇到生计困难时协助您与国内亲属联系，以便及时解决所需费用。
- √ 可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。
- √ 可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。
- √ 可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。
- √ 可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民间的婚姻登记手续。（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其它证书或文书办理公证。）

第四部分 领事官员不可以为您做什么

- × 不可以为您申办签证。
- × 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- × 不可以干预所在国的司法或行政行为。
- × 不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- × 不可以替您提出法律诉讼。
- × 不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的治疗。
- × 不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机/船/车票）费用或任何其他费用。
- × 不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。



× 不可以为您购买免税物品。

第五部分 寻求领事保护的常见问题

1、什么是领事保护？

领事保护，是指派遣国的外交、领事机关或领事官员，在国际法允许的范围内，在接受国保护派遣国的国家利益、本国公民和法人的合法权益的行为。当本国公民、法人的合法权益在驻在国受到不法侵害时，中国驻外使、领馆依据公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律，反映有关要求，敦促驻在国当局依法公正、友好、妥善地处理。领事保护还包括我驻外使、领馆向中国公民或法人提供帮助或协助的行为，如提供国际旅行安全方面的信息、协助聘请律师和翻译、探视被羁押人员、协助撤离危险地区等。

2、什么人可以得到中国政府的领事保护？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都是我们提供领事保护的對象。

注：《全国人民代表大会常务委员会关于〈中华人民共和国国籍法〉在香港特别行政区实施的几个问题的解释》的有关内容：

（1）凡具有中国血统的香港居民，本人出生在中国领土（含香港）者，以及其他符合《中华人民共和国国籍法》规定的具有中国国籍的条件者，都是中国公民。

（2）所有香港中国同胞，不论其是否持有“英国属土公民护照”或者“英国国民（海外）护照”，都是中国公民。自 1997 年 7 月 1 日起，上述中国公民可继续使用英国政府签发的有效旅行证件去其他国家或地区旅行，但在香港特别行政区和中华人民共和国其他地区不得因持有上述英国旅行证件而享有英国的领事保护的權利。

（3）任何在香港的中国公民，因英国政府的“居英权计划”而获得的英国公民身份，根据《中华人民共和国国籍法》不予承认。这类人仍为中国公民，在香港特别行政区和中华人民共和国其他地区不得享有英国的领事保护的權利。

（4）在外国有居留权的香港特别行政区的中国公民，可使用外国政府签发的有关证件去其他国家或地区旅行，但在香港特别行政区和中华人民共和国其他地区不得因持有上述证件而享有外国领事保护的權利。

（5）香港特别行政区的中国公民的国籍发生变更，可凭有效证件向香港特别行政区受理国籍申请的机关申报。

注：《全国人民代表大会常务委员会关于〈中华人民共和国国籍法〉在澳门特别行政区实施的几个问题的解释》的有关内容：



(1) 凡具有中国血统的澳门居民，本人出生在中国领土（含澳门）者，以及其他符合《中华人民共和国国籍法》规定的具有中国国籍的条件者，不论其是否持有葡萄牙旅行证件或身份证件，都是中国公民。

凡具有中国血统但又具有葡萄牙血统的澳门特别行政区居民，可根据本人意愿，选择中华人民共和国国籍或葡萄牙共和国国籍。确定其中一种国籍，即不具有另一种国籍。上述澳门特别行政区居民，在选择国籍之前，享有澳门特别行政区基本法规定的权利，但受国籍限制的权利除外。

(2) 凡持有葡萄牙旅行证件的澳门中国公民，在澳门特别行政区成立后，可继续使用该证件去其他国家或地区旅行，但在澳门特别行政区和中华人民共和国其他地区不得因持有上述葡萄牙旅行证件而享有葡萄牙的领事保护的权力。

(3) 在外国有居留权的澳门特别行政区的中国公民，可使用外国政府签发的有关证件去其他国家或地区旅行，但在澳门特别行政区和中华人民共和国其他地区不得因持有上述证件而享有外国领事保护的权力。

(4) 在澳门特别行政区成立以前或以后从海外返回澳门的原澳门居民中的中国公民，若变更国籍，可凭有效证件向澳门特别行政区受理国籍申请的机关申报。

3、出国时持中国护照，现已取得居住国国籍，是否还能享有中国驻外使、领馆的领事保护？

根据《中华人民共和国国籍法》规定，中国不承认中国公民具有双重国籍。定居外国的中国公民，凡自愿加入或取得外国国籍者，即自动丧失中国国籍，因而不享有中国驻外使、领馆的领事保护。

4、中国公民在何种情况下可以获得领事保护？

根据《维也纳领事关系公约》第五条规定：领事职务包括“于国际法许可之限度内，在接受国内保护派遣国及其国民——个人与法人——之利益”、“帮助及协助派遣国国民——个人与法人”等。也就是说，中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及住在国当地法律约束。一旦中国公民（包括触犯当地法律的中国公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使、领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内实施领事保护。

5、中国公民在寻求领事保护时应注意些什么？

- (1) 您所提供的相关情况必须是真实、详细的。
- (2) 您不能干扰外交部或驻外使、领馆的正常办公，应尊重办案的外交、领事官员。
- (3) 您应交纳相关费用，如办理各种证件的费用等。
- (4) 您应严格遵守当地的法律法规。

如果您不能或拒绝承担上述义务，领事官员将可能无法协助您维护您的正当权益，而且您可能因此承担相应的法律责任。

6、当您或您家人所在国家发生恐怖袭击、严重自然灾害、政治动乱等紧急情况时，应如何寻求



领事保护？

(1) 您应立即与就近的中国驻该国使、领馆取得联系，以获得最新相关信息并进行注册登记。如您家人与您失去联系，请您立即与中国驻当地使领馆取得联系，以获得最新相关信息，并提供您家人详细个人信息和联系方式等，以便使领馆协助查找。使、领馆将在必要及可能时协助中国公民（含死伤人员）撤离危险区域（注意：不一定是回国）。

(2) 您应保留好自己的重要证件和记录，包括护照、出入境记录、保险和银行记录等，并放在安全可靠的地方。

(3) 您应检查护照、签证是否有效，如需更新护照请即到使、领馆办理。

(4) 您应将存放家中或随身携带的重要证件和资料双备份，以防万一。同时要保证自己驾驶的汽车安全及行驶正常，并储备必要的食品和药品。

(5) 不要消极等待。如尚有安全方式离开，应立即行动。

7、当您在境外发生交通、工伤等事故时，如何处理？

如您在境外遇到交通或工伤事故，应立即向当地警方报案或通知雇主，并要求通知您的亲友或中国驻该国使、领馆。您可要求领事官员敦促所在国当局惩办肇事者，或协助您通过法律途径或向保险公司（如您已投保）争取赔偿。

8、当您在境外受到犯罪分子侵害（包括性侵害）时，该怎么办？

您应立即向当地警方报告，并索要一份警察报告复印件。您还应当与律师或医生（如需就医）联系，也可向中国驻当地使、领馆反映情况。领事官员可以向您提供以下帮助：安排适当人员（如有性别要求）听取您的受害情况并承诺保护您的个人隐私；敦促警方尽快破案；了解案件进展情况；向您提供律师和翻译的名单；推荐合适的医院；补（换）发丢失或受损的旅行证件；协助您与家人、朋友或雇主联系；寻求当地社会救助。但是，领事官员不能调查案件，不能代替您出庭，不能充当翻译，也不能替您支付律师费、医疗费或其他相关费用。

9、当您在居住国被羁押或监禁时，该怎么办？

您有权要求面见中国使、领馆领事官员。领事官员将根据您的请求前往探视，并保护您的合法权益，如人道待遇、公平待遇等。领事官员还可以帮助您与亲友取得联系，向您提供当地律师名单。但是，领事官员不能干涉当地法律程序，不能出面替您进行诉讼。

10、当您在居住国受到雇主不公正对待或工资被雇主无故拖欠时，如何处理？

您应当依据合同及当地有关法规与雇主协商解决。如协商未果，您可向当地法院提起诉讼。您可同时请求领事官员为您提供当地律师、翻译名单。领事官员将会向您介绍所在国一般的法律信息。



11、当您持有效护照及签证在目的地国入境、出境或过境受阻时，如何寻求帮助？

您首先应向该国主管部门如实说明入出境或过境事由，同时了解受阻原因。如您不懂当地语言，有权要求对方提供翻译服务。如果您的请求仍然得不到有关部门的回应，可要求与中国驻该国使、领馆联系，寻求帮助。使、领馆领事官员将向有关当局了解情况，视情反映您的要求，或进行必要交涉，但不能保证您一定会被放行。如交涉未果，您应理智接受当地主管部门的决定；如确系受到对方不公正对待，要注意收集和保存证据，以便日后诉诸法律解决。

12、当您非法进入或滞留他国，既无有效证件，也无经济来源时，如何办理回国手续？

您应向中国驻该国使、领馆如实报告本人真实、详细情况，包括姓名、出生日期、出生地、职业、家庭住址、联系电话、非法出境或滞留经过等。待您的原居住地公安机关核实、确认您的身份，且您的家属已垫付您的回国费用后，领事官员可为您颁发回国旅行证件并协助购买回国机（车、船）票。

13、当您的中国护照在境外遗失、被偷或被抢时，怎么办？

请您即向所在国当地警察部门报案，以便您向所在国移民局申请出境签证时备用，同时持本人有关身份材料及其复印件和照片到就近的中国驻当地使、领馆申请补发护照或旅行证，以供回国使用。我们提醒您注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相关法律责任。

14、当您在境外遇到经济困难时，能寻求使、领馆帮助吗？

中国公民在国外的费用应由自己负责解决。如果您因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，可以与中国驻当地使、领馆联系，让家人通过使、领馆或外交部转交。

15、当您家人在境外死亡时，如何处理？

(1) 您可通过领事官员或亲友了解家人死亡原因和遗物（遗嘱）情况，并从当地有关部门获得死亡证明书等证明文件。中国驻当地使、领馆可应您请求对上述证明文件办理认证。领事官员不能调查死亡原因。如您对死因有疑问，可聘请当地律师向当地司法部门提出，请其作出合理解释或重新进行调查；亦可请领事官员协助向当地政府有关部门转交您的书面意见，请其对您的意见予以关注或将您的意见转达给当地司法机关。

(2) 如死亡涉及刑事案件并已在当地提起诉讼，您应聘请律师，密切跟踪庭审情况，同时可请领事官员协助关注案件，并在法律许可的情况下旁听庭审。如您对庭审情况或判决结果不满，您可请律师协助上诉，同时也可通过领事官员协助向当地有关部门转达您的意见。但是，领事官员不能调查案件，也不能代替您出庭。

(3) 您可要求前往当地处理有关善后事宜，但一切费用（含国际旅费、食宿及市内交通费）须自理；赴有关国家的签证、宾馆预订、接送等手续须自行办理，亦可请有资质的旅行社协助；在国外如需翻译，使、领馆可推荐，但费用须自理。



(4) 如果您因故（如被拒签、无足够旅费等）不能前往当地处理后事，可委托在当地的亲友代办遗体火化、骨灰和遗物送回等事宜；如当地主管部门要求，您应提供经国内公证机关公证并经外交部（或其授权的地方外办）以及有关国家驻华使、领馆认证的授权委托书。如当地法律法规允许，亦可委托领事官员代为处理上述事宜（费用需自理），但您应事先提供经国内公证机关公证并经外交部或其授权的地方外办认证的授权委托书。

(5) 如果您希望将遗体运回国，中国驻当地使、领馆可向您提供办理运送遗体事务的公司名单。运送遗体的费用很高，需要自行筹集。

(6) 由于国外法律环境不同，如家属长期不处理遗体，不仅无助于问题解决，当地有关部门还可能根据当地法律规定，在一定期限内将遗体进行埋葬或火化。

(7) 死亡案件的处理时间可能很长，在这种情况下，您应聘请当地律师跟踪处理。中国驻当地使、领馆只能在职权范围内向您转告当地主管部门所提供的案件处理情况。

16、当您家人在国外失踪或遭绑架时，如何求助？

应尽快向当地警方报案。您也可向中国驻当地使、领馆报告有关情况，包括失踪或被绑架者姓名、性别、年龄、职业、相貌特征和在国外住址等并寻求协助。领事官员将根据您的要求请驻在国有关当局寻找失踪者或解救被绑架者。

17、当您或您家人在国外突发重病或精神病，如何求助？

当您或您家人在国外突发重病或精神病，应迅速拨打当地急救电话，前往当地医院治疗。中国驻当地使领馆可以协助提供当地医院名单；可协助通知国内家属或单位。如您或您家人要回国治疗，经当地医院及有关航空公司同意，使领馆可协助联系航空公司和陪护人员予以关照。您应承担机票及陪护等相关费用。

18、当您与在国外的家人长期失去联系时，可以请中国驻当地使、领馆协助寻找他们的下落吗？

如果您已通过各种途径长期无法联系上您在国外的家人，中国驻当地的使、领馆可以在力所能及的情况下提供协助。目前中国政府没有强制要求所有海外公民到中国驻外使、领馆进行公民登记，再加上他们的工作、住址和电话常有变动，因此，中国驻外使、领馆协助寻亲工作十分费时费力，常常无功而返。有时，即使找到您家人，他（她）本人却不愿与您联系。在这种情况下，领事官员可以为您传递一些信息，或在征得您亲友同意的情况下将其联络方式转告给您。

19、中国驻外使、领馆是否可以解决境外中国公民遇到的一切困难？

中国驻外使、领馆依法履行保护中国公民在海外合法权益的职责，为在国外的中国公民提供领事保护和协助是应尽的义务。但是，领事保护不能违反国际法和所在国法律。中国驻外使、领馆是国家的外交代表机构，使、领馆在接受国没有行政权力和强制手段，只能通过外交途径向接受国提出交涉，既可能成功，也可能不成功。在很多情况下，使、领馆的工作主要是协助当事人维护自己的合法权益，而不是代替个人主张其权利。



17,文责声明

本文仅供参考。

本文由米兰地区学联组织编写，提供给在米兰地区留学的同学免费下载使用。
本文版权属于米兰地区学联。欢迎转载，转载请注明“来源于米兰地区学联”。
若您对于本文的相关信息有任何修改建议，请电邮给我们，我们将不胜感谢。
联系邮件：mi.cssui@gmail.com。

-----完-----