

**急救：118**

**匪警：112**

宪兵：113

**火警：115**

★ 治安

总体来说罗马的治安比其他欧洲城市要差很多，按照当地人的话，是因为来自东欧和北非的移民越来越多。作为游客首先是要照看好自己的钱包、相机、手机、电脑等行李，人多的地方当心扒手，护照和现金分开放，而且随身最多只带100欧元。

白天逛罗马很安全尤其是在景点附近，警察会经常巡逻。Termini火车站附近人多且杂，天黑后最好不要一个人在附近活动，尤其是女孩。罗马地铁设施陈旧，没有国内的宽敞明亮，而且地铁里面警察较少所以扒手很多，时不时你还会遇到酒鬼和流浪汉。如果你在路上遇到抢劫或者骗局的时候，一定要拨打报警电话112(警察)或者113(宪兵)。在罗马还可能会遇到假警察。一般情况警察是不会随便检查你的证件，如果遇到的话，你也可以拨打报警电话，以验证警察的真假。

## ★ 中华人民共和国驻意大利大使馆

地址: Via Bruxelles, 56

办公时间: 9:00-12:30 周一至周四(节假日休息)

电话: 06-96524200    06-96524266(护照办理)

[it.chineseembassy.org/chn](http://it.chineseembassy.org/chn)

## ★ 医疗应急

出国之前最好随身备一些常用的治疗感冒发烧的药物，还有胃药和消炎药，因为当地有些药并不适合亚洲人的体质。如果在罗马遇到紧急情况一定要拨打急救电话118，持有签证的游客，在医院看病和检查是免费的，不过买药需要自己掏钱，平时只能买到非处方药，只有凭借医生的处方才能买处方药，这一点意大利管得很严。以下几个医院：

## Ospedale San Carlo di Nancy a Roma

地址: Via Aurelia, 275 地铁A线Baldo degli Ubaldi站出来步行10分钟(在梵蒂冈附近)

营业时间：24小时营业

电话: 06-39706329

[www.idi.it/scarlo/](http://www.idi.it/scarlo/)

## 罗马圣乔瓦尼医院

**Ospedale S. Giovanni a Roma** 见地图标识 

地址: Via dell'Amba Aradam 9, 地铁A线San Giovanni站下车  
穿过城门2后步行15分钟即到

营业时间：24小时营业

电话: 06-77051

[www.hsangiovanni.roma.it/home.aspx](http://www.hsangiovanni.roma.it/home.aspx)

## ★ 应急小纸条

姓名 Name:

年齢 Age:                      血型 Blood type:

电子邮件 Email:

家庭地址 Home Address:

酒店地址 Hotel Address:

紧急联系人 Emergency Contact:

您还可以在这里添加一些其他重要信息:

★ Bar、咖啡厅和冰激凌店

La tazza D'oro 见地图标识 21

比较有名的街头Bar  
地址：Via degli orfani 82/84

Caffe Giolitti 见地图标识 22

比较有名的街头咖啡厅  
地址：Via degli uffici del vicario 40

Caffe Greco 见地图标识 23

也是比较有名的街头咖啡厅  
地址：Via condotti 82

Fassi 1880 见地图标识 24

Fassi 1880是罗马众多冰激凌老店中比较有名的。进店后首先选择盒装还是筒装，然后选择几个球，再选择口味。一般1个球的是1.6欧，2个球的是2欧，3个球的是3欧。  
到达方式：地铁A线Vittorio站出来(就是Piazza Vittorio广场)，从车站马赛克壁画向右拐步行大约100米左右就到了；  
地址：Via Principe Eugenio 65 -67/A  
营业时间：12:00-24:00 (备注：每周一休息，节假日休息，秋冬季每星期三半价优惠。)

★ 中餐

罗马中餐馆和意大利其他地方的中餐馆不同，坐落于罗马的几十家中餐馆的客人以华人居多，所以虽然口味有些改变但是改变不大，以南方口味为主很少有面食。和国内饭店最大的区别就是上菜时分主次，首先头盘一般是油炸土豆条、土司、虾片(意大利人非常喜欢吃)等，一道也就是主食是炒饭、炒粉等，二道属于炒菜或者铁板，然后是沙拉。人均在15欧-40欧不等。

君豪酒店 见地图标识 25

君豪酒店时间比较久，在Termini火车站旁边，价格稍贵。人均20欧往上。  
营业时间：10:00-22:00

住宿

旅店的选择很丰富，遍布全城。总体上说，意大利人旅店干净，安全，有些提供免费wifi，服务周到。但是价格较贵，单间价格从70欧起，不是所有的都提供早餐，具体要在订房的时候看清楚。

华人旅店基本都遍布在Termini火车站周围。华人旅店使用中文沟通，价格便宜，提供早餐，有的也提供中式晚餐。一般单间价格为50欧一天起，床位价格20欧一天起，有些提供上网电脑或者免费wifi。但华人旅店为家庭旅店，人较多，有些口碑不是很好，会有临时提价的现象。

购物

罗马大牌云集，但想淘廉价的大牌，罗马却并不是首选。如果非要在罗马购物，首先要选对时间，每年的圣诞之后1，2月份和7，8月份是意大利全国性的打折季，主要是换季商品打折，从3折到7折不等，原价越高，折扣越多。

★ 百货公司、商场、购物街

西班牙广场附近街道 Piazza di Spagna

买奢侈大牌当之无愧的地方，那里是大牌云集之地，而且都是各个名牌当前最流行的款式。  
地址：Via dei Condotti、Via Frattina、Via delle Vite 和 Via Borgognona  
到达方式：乘坐地铁A线piazza spagna站下车即到。

Coin商场 见地图标识 26 和Upim商场 见地图标识 27

如果喜欢去商场，可以去Coin商场和Upim商场转转，它们要比国内的商场小的多，主要销售欧洲的大众品牌、小众品牌和自有品牌，有服装鞋帽化妆品还有床上用品等等，很多产地都是中国，打折季时候力度比较大，时间也较长。

Coin店铺查询：[www.coin.it/jsp/it/negozi/index.jsp](http://www.coin.it/jsp/it/negozi/index.jsp)

营业时间：  
周一到周五 9:30-20:00；周六 9:30-20:30；周日 10:00-20:30

Upim店铺查询：[www.upim.it/it/storelocators](http://www.upim.it/it/storelocators) 以自有品牌为主  
营业时间：  
周一至周六 9:00-20:30；周日 9:00-20:00

★ 纪念品、小店

罗马那些街头巷尾的小店，尤其是在万神殿和许愿池附近的小街小巷里面，很多家庭作坊和手工艺商店，非常值得一逛。纳沃纳广场在圣诞前后有圣诞市场，各种糖果、彩灯、圣诞用品应有尽有。

Piazza di Porta Portese附近跳蚤市场

每周日上午在Piazza di Porta Portese广场附近的几条街道都有跳蚤市场，各种二手货，小到针头线脑，大到实木家具，号称罗马最大的露天市场。但是露天和跳蚤市场是不能刷卡的，且小偷较多。

地址：via Ettore Rolli和via Portuensi之间的区域  
到达方式：坐有轨电车3号线或者8号线都路过此地。  
营业时间：每周日7:30-14:00  
[www.portaportesemarket.it](http://www.portaportesemarket.it)

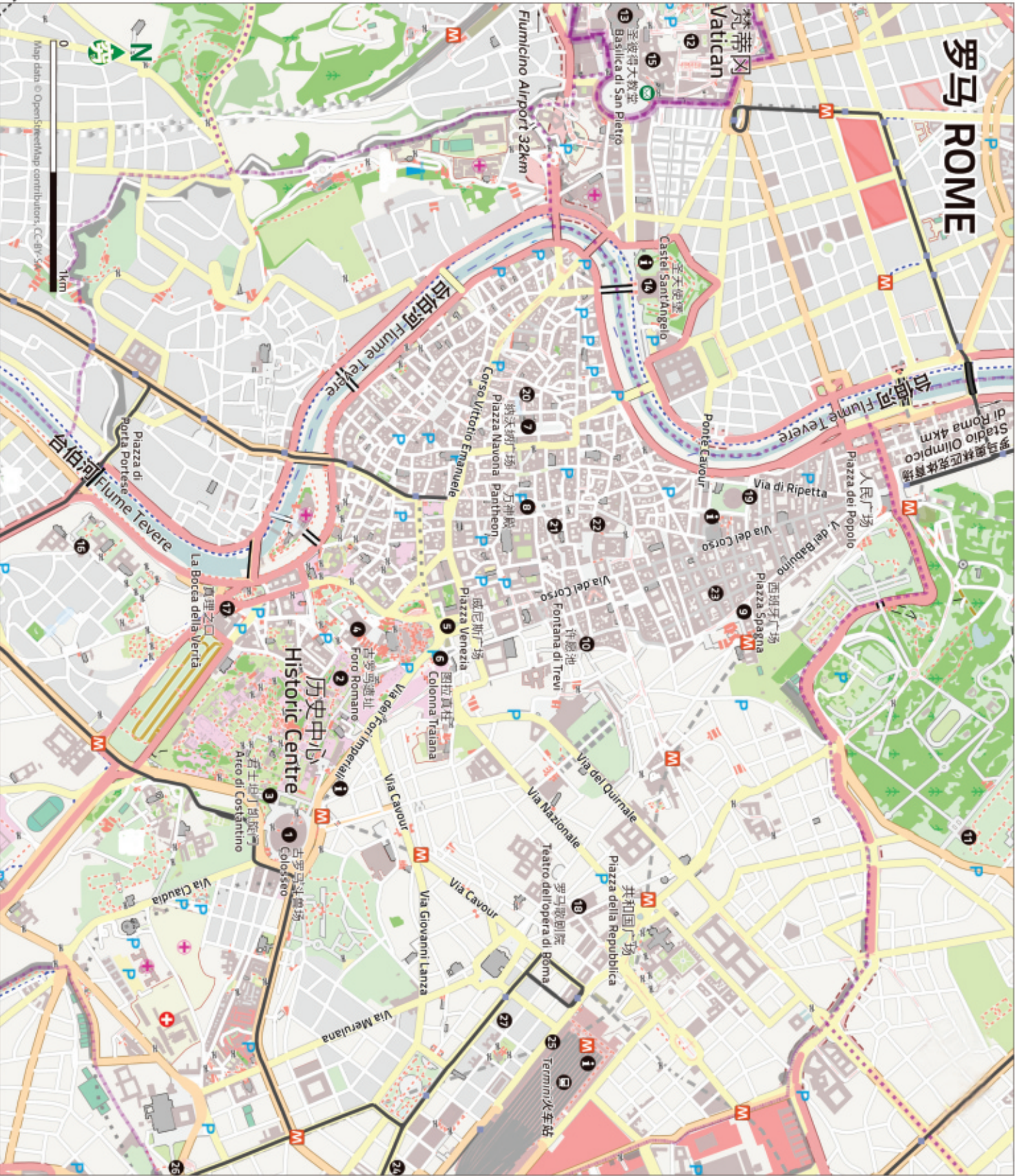
★ 退税

游客在罗马大部分的商店消费后都能享受到退税优惠，包括服装、化妆品、奢侈品、电器等，但是每个种类的税金不大一样，从10%到20%不等，服装一般为20%。当您在一家商店消费满155欧且3个月内离开欧盟国家，就可以问服务员索要退税单，并在服务员的帮助下填好，离境时可以在机场的海关退税柜台得到相应的税金补偿，并可以选择货币现金，也可以选择打入你的银行卡内。不过建议最好是退现金，毕竟遇到困难回国后再去申诉就比较麻烦了。机场海关的退税柜台通常有很多人，所以要提前去。

★ Tips: 免税店

如果店铺门口贴着tax free的标志则说明其价格已经是不含税的价格，就无法退税了。





## 实用信息

- 1 游客信息中心 Information Center
- 2 邮局 Post Office
- 3 罗马圣乔瓦尼医院 Ospedale S. Giovanni a Roma

## 交通

- 1 特米尼火车站 Termini火车站
- 2 地铁站

## 景点

- 1 古罗马斗兽场 Colosseo
- 2 古罗马遗址 Foro Romano
- 3 君士坦丁凯旋门 Arco di Costantino
- 4 卡拉托利欧博物馆 Musei Capitolini
- 5 威尼斯广场 Piazza Venezia
- 6 图拉真柱 Colonna Traiana
- 7 纳沃纳广场 Piazza Navona
- 8 万神殿 Pantheon
- 9 西班牙广场 Piazza Spagna
- 10 许愿池 Fontana di Trevi
- 11 波格塞美术馆 Galleria Borghese
- 12 梵蒂冈博物馆 Musei Vaticani
- 13 圣彼得大教堂 Basilica di San Pietro
- 14 圣天使堡 Castel Sant'Angelo
- 15 拉斐尔之屋 Stanze di Raffaello
- 16 一眼看三国 Knights of Malta Keyhole
- 17 真理之口 La Bocca della Verità

## 活动

- 18 罗马歌剧院 Teatro dell'opera di Roma

## 餐饮

- 19 Gusto
- 20 Lo Zozzone
- 21 La tazza D'oro
- 22 Caffè Giolitti
- 23 Caffè Greco
- 24 Fassi 1880
- 25 君豪酒店

## 购物

- 26 Coin
- 27 Upim

★ Tips: Roma Pass 和公共交通通票

Roma Pass是一个比较划算的旅行票，票价30欧，可以免费参观两个博物馆(包含斗兽场，但并不含梵蒂冈的景点)，其他景点有折扣优惠，且可以三天内免费乘坐公交车和地铁。参见：  
[www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it) (可以查到任何时间任何地点罗马的公交线路)

公共交通通票

|     |       |                       |
|-----|-------|-----------------------|
| BIT | 75分钟票 | 1 欧，地铁只能坐一次           |
| BIG | 天票    | 4欧，到晚上24点为止无限次乘坐公交或地铁 |
| BTI | 三日票   | 11 欧，从第一次上车打票开始计算三日之内 |

车票可以在地铁入口的自动售票机或者柜台购买，也可以在报亭、烟草店购买，有些单次票也可以上公交车后朝司机购买，持票上车后要在一个机器上打票，因为罗马的单次车票是限时的，所以只能在有效期内使用。

★ 出租车

在罗马乘坐出租车价格不菲，而且需要提前预约的，预约电话06 6645 / 06 4994(经常不准时)，在罗马城内打车，白天起步价3欧左右，每公里0.11欧；22:00至次日7:00起步价为5欧；大件行李是要额外收起步1欧，每公里0.78欧。节假日也会加钱。

活动

★ 罗马歌剧院 Teatro dell'opera di Roma 见地图标识 18

罗马歌剧院是罗马最有名的歌剧院，几乎每周都有著名的意大利或者其他歌剧演出，票价据演出而定。看歌剧时最好穿正装出席。

地址：Piazza Beniamino Gigli, 7

到达方式：地铁A线在REPUBBLICA TEATRO DELL'OPERA下车；或者公交车H/40/60/64/70/71/170/116T路都到这里。

网址：[www.operaroma.it](http://www.operaroma.it)

★ 足球比赛

当年赫赫有名的意甲七姐妹，罗马城独占两队，分别是红狼罗马队和蓝鹰军团拉齐奥。现在，当有罗马德比的时候，大街上都会遍布警察以防球迷闹事。想去观看他们的比赛最好提前了解赛程，网上购票，到现场买黄牛票会贵很多，而且不同区域的票价差距很大，从10欧到200欧不等。遇到强强对话或者德比之战会一票难求。

赛程可以从意甲官网了解：[www.legaseriea.it/it](http://www.legaseriea.it/it)

罗马队的官网是：[www.asroma.it/it/index.html](http://www.asroma.it/it/index.html)

购票入口：[www.asroma.it/it/biglietti/biglietti\\_gare.html](http://www.asroma.it/it/biglietti/biglietti_gare.html)

拉齐奥队的官网是：[www.sslazio.it](http://www.sslazio.it)

通用买票网站：[www.onlineticketexpress.com](http://www.onlineticketexpress.com)

餐饮

关于意大利美食。罗马的美食很多，其中最有名的当属披萨了。那不勒斯也说自己的披萨最有名，不过罗马是首都，所以受到了更多人的关注，街头巷尾总有小披萨店(Pizzeria)，这里所售的披萨是一小块一小块的，店都很小座位很少，大都是顾客带走吃，口味很多，价格也很低，大约2欧左右一个手掌大小的方形披萨，尤其中午意大利人很喜欢这样吃，这才是最正宗的意大利式快餐。想坐下来慢慢品尝美

食？当然更好了，最简单的方法就是在用餐时间，哪家饭店的当地人最多，自然口碑就很不错了。

关于早餐。在罗马游览一定要吃一顿意式早餐，不会非常丰富，可是非常有特色：选择一个街头的Bar，点一杯卡布其诺，一个牛角面包。就这些。而且Bar只提供很少的座位，一般客人都是站着吃早餐。一般卡布其诺的价格在3欧左右，牛角面包的价格也是2欧左右。记住一定要问清楚价格，而且有些Bar坐着喝咖啡是要额外收费的，所以要问清楚。

关于咖啡。和其他意大利人一样，罗马人也喜欢喝咖啡，从遍布全城的咖啡店就可以知道。卡布其诺只在早餐时提供，平时意大利人喝的最多的是量很少的Espresso浓缩咖啡，你可以多加几勺糖，慢慢的嘬，慢慢的体会它苦涩过后的甘甜。如果实在喝不下去，也可以选择Latte拿铁咖啡或是Moca摩卡咖啡。Espresso浓缩咖啡的价格一般在2欧左右，拿铁咖啡和摩卡咖啡3欧左右。

关于冰激凌。意大利语中冰激凌是Gelato，街头巷尾的冰激凌店称为Gelateria，意式冰激凌特点是纯手工制作，奶味丰富，口味众多。

★ Tips: 小费

在意大利小费不是很流行，主要看客人的心情，一般来说在罗马的饭店或酒吧消费后，给1到2欧的小费就可以了。在旅店如果你愿意就在房间留一枚2欧的硬币，华人旅店就不用给了，毕竟还无此习惯。

★ 当地特色

GUSTO 餐厅 见地图标识 19

这是在罗马很有名的价廉物美的饭店，在人民广场(Piazza del Popolo)和西班牙广场(Piazza Spagna)之间，离台伯河的Cavour桥(Ponte Cavour)不远的地方。不论是菜品还是主食都是标准的罗马风味，分量不大，却非常精致，如果不喝酒的话，一般一个全餐下来人均大约20欧-25欧之间。尤其推荐里面的披萨，任何口味的都好吃，和国内吃的披萨不一样，纯正的意大利披萨很薄，外面一圈很脆，刚烤出来的时候上面的奶酪还是软软的，不同的口味上面加的配料不一样，可以选择蘑菇、咸鱼、火腿、奶酪等等。

地址：Piazza Augusto Imperatore 9

电话：06-3226273

营业时间：10:00-22:00

Martin's Tavern 餐厅 见地图标识 20

是一家很有风格的意大利餐厅，档次比GUSTO稍微高一些，做工也更为讲究，因此广受当地人和游客的好评。这里的主打主食也是披萨，而且是白披萨(pizza bianca)就是不添加任何配料的披萨，只有盐、油等基本调料，所以很能体现出厨师的和面和铺饼的功夫。虽然价格偏贵，但是作为很经典的罗马美食还是推荐给大家。人均消费30欧左右。

地址：Via del Teatro Pace 32号，靠近纳沃纳广场(Piazza Navona)，就在广场旁边圆顶市政厅背后过一个街区即到。

电话：06-68808575

营业时间：10:00-23:00