

FREE 指北

申请 篇

V 9.0



knight007sas@hotmail.com

写在前面

很长时间后再见到free，与以前又有很多不同，有些地方不妥或细节不详还望见谅。此文稿只涉及一些基本问题，以便需要的朋友做参考，有疏漏之处希望大家海涵。

非常感谢zhangzhanming前辈的宝贵经验

另外.....

请热爱我们赖以生存的地球！正确处理电子垃圾！

请热爱我们的生活！充实我们的每一天！虚拟世界并不是我们人生的全部！即使在异国他乡，我们与人交流的方式也有许多种！

推荐

[安装网路前,如何简单地选择网络公司?](#)

[FreeBox 注册, 安装, 设定, 使用, 客服, 搬家, 退网](#)

[FREEBOX 专区! 上网, 免费国际长途, 电视](#)

[【原创】ADSL线路清理实战\(拆除电容, 去除多余连接\)](#)

[【原创】FT开线、Free box申请全过程\(退款问题已有结果\)](#)

[free外传——‘以身试法’\(希望要申网络的朋友都来看\)](#)



目录

如果还没有一个可以使用的电话号码 3

用已有的电话号码申请free 4

在没有电话号码的情况下直接申请free 6

用已有电话申请free后的3个星期 8

拆除你的电容.....9

搬家.....10

退网.....10



1. 如果还没有一个可以使用的电话号码

- a. 这里推荐的做法，也是被大多数人认为最行之有效的做法：先去France Télécom（以下简称ft）申请一个电话号码，待此号码被激活并验证无误后，再申请free网络。虽然步骤有些琐碎，但是申请电话号码这件事，去找本地的ft还是很有效率的，毕竟如果出了什么错可以直接去店里找他们面谈。
- b. 首先要确保自己的屋里拥有一个电话插口，并且明确自己的详细住址（要具体到楼层/房间号）。如果是租房，最好先和房东协商好，并且打听一下以前房客有没有申请过网络或电话，这些信息对于ft在其系统内查找电话线路都是很有用的。
- c. 带好自己的（申请人的）长居、RIB、学生证（如果是学生身份的话），如果有住房证明最好也带上（以便工作人员确认你的详细地址）。到当地ft营业厅申请一个电话号码，注意，仅仅是申请一个电话号码，不需要任何附加项目。把地址告诉他们，在系统中查找后会激活一个电话号码。还会出现电话号码已存在的情况，如果能确定这个号码的申请人就是以前的房客，那么向工作人员说明并且覆盖就可以了。如果自己不能确定，那么工作人员会定一个时间派技术人员去检查线。请相信我，此时此刻请技术人员检查线路并不会耽误多长时间，我在后面还会继续解释这件事。

开线的费用在55欧左右，工作人员只记录RIB信息，而并不立即扣钱。手续办完后半个月左右会收到缴费单，这是全额费用，写张支票寄过去。如果是学生身份的话，可以附上学生证复印件，但此时也要缴纳通知里的费用。大概一个月过后，ft会给学生身份的申请人回复一封信，里面附有返还金额的支票。

- d. 一切顺利的话，手里已经有了一个电话号码，并告知10个工作日后可以正常使用。请继续相信我，耐心等待ft的通知（一般来讲是短信），当他们说线路已经可以使用的时候，确认你拿起电话时听筒中发出正常的待机音。并且用手机拨打这个电话号码时，电话响可以接通，代表一切正常。既就可以继续下面的步骤申请free了。

如果电话不响，而手机听筒中这个电话没人接，一定要立即联系ft，他们会派人检查线路。注意：千万不要操之过急。我的亲身经历是在没有确认ft线路正常的情况下申请了free，结果电话线路结点出错，虽然free按时开通了，但由于free接管了电话线，线路检查需要极其繁琐的步骤，从我打电话给free客服报修到最终问题解决，花了整整2个月的时间。所以再次劝告大家，一定要确认自己申请的电话线正常工作后，再开始free的申请。

- e. 电话正常工作后，就可以开始free的申请了。



2. 用已有的电话号码申请free

TESTEZ VOTRE LIGNE

Si vous représentez une collectivité [Cliquez ici](#)

- a. 进入free申请页面：<http://www.free.fr/adsl/>，输入已有的电话号码，然后点击测试链接，如果顺利则会进入申请步骤。Etape 1 Vérification de votre ligne，如果号码可行，那么会出现如下两种选择，Freebox（Dégroupage partiel）或Total Freebox（也称Dégroupage total）。

Freebox
Vous conservez l'abonnement France Télécom

- ▶ En zone dégroupée, débit jusqu'à 28 Mbit/s (ATM) en réception et 1 Mbit/s en émission
- ▶ Service Téléphonie
- ▶ Service audiovisuel (Freebox TV, Freeplayer, Canalplay,...) (1)

S'inscrire à Freebox

Total Freebox (1)
Economisez l'abonnement France Télécom

- ▶ En zone dégroupée, débit jusqu'à 28 Mbit/s (ATM) en réception et 1 Mbit/s en émission
- ▶ Service Téléphonie
- ▶ Service audiovisuel (Freebox TV, Freeplayer, Canalplay,...) (1)
- ▶ Portabilité du numéro géographique offerte

S'inscrire à Total Freebox

一定要注意，前者Freebox会保留自己与ft的合同，每个月交给ft的电话费不变，在此基础上再交给free网络费用。后者Total Freebox会将自己与ft的合同交由free管理，自己也不再是ft的客户，不再向ft缴纳任何费用，而只需要交给free网络费用。一般来讲，我们会选择后者。至于第一个选项，自然有它存在的道理。

- b. Etape 2 Conditions Générales de vente，第二步页面里有两个协议选项，其中第二个是必选。



☐ Veuillez cocher la case

▶ Je déclare avoir pris connaissance des Conditions générales de vente au [Forfait Freebox](#), [la brochure tarifaire](#) et les accepter sans réserve.

▶ Je déclare avoir pris connaissance [Droits et Obligations du Client](#) et les accepter sans réserve.

☒ Veuillez cocher la case

- c. Etape 3 Coordonnées, 需要输入个人信息, 一定要特别注意详细填写地址。因为free会按照此地址寄送freebox包裹, 此地址虽然在提交注册后的一段时间内可以改 (free寄出包裹以前可以在个人页面上修改此接收地址), 但为了稳妥建议此时就填写一个便于收包裹的地址 (包裹会在3星期内由UPS发送, 虽然UPS会在上门前一天或当天电话通知, 但还是要尽量保证收件人有尽量多的空闲时间)。而email与个人电话号码也尤为重要, 注册提交后, free仅会通过此两种形式通知申请人工作进程。

Nom de l'abonné *:

Prénom de l'abonné *:

Société

Bat | Esc | Etage | Porte

Digicode Porte (1):

Adresse *:

Code postal *:

Ville *:

☒ Utiliser les même coordonnées pour l'adresse de facturation

Téléphone ou vous pouvez être joint (2)*:

Email de contact *:

- d. Etape 4 Facturation, 认真正确填写缴费人的银行帐户信息。最好按照RIB逐项填入。(友情提示: 为确保个人信息及财产安全, 请尽量不要在公共场所或未加密wifi环境下进行申请)

Numéro du RIB *:

Code banque	Code guichet	N° de compte	Clé RIB

Nom de la Banque *:

Adresse de la banque *:

Code postal *:

Ville *:

- e. Etape 5 Confirmation, 仔细确认信息无误后提交申请。
- f. Etape 6 Récapitulatif与Etape 7 Validation, 由于成文时不能填写RIB信息, 加上忘记了申请时是什么样子, 所以后面的细节不详。印象中还会包含保留ft的号码、选择一个09的号码, 还有附加的服务 (好像是要单加钱), 另外会选择确认信息的通知方式 (一般是email确认)。
- g. 注册后, free会通过注册时填写的email地址频繁地发送信息以通知free申请进度。



3. 在没有电话号码的情况下直接申请free



a. 进入free申请页面：<http://www.free.fr/adsl/>，点击相应按钮，会进入到相应的页面。此时会有两种选择：

i. 知道这个电话接口旧的电话号码。注意，这个电话号码是已经取消了服务的（就是插上电话并没有声音）。定要确定无疑，就可以点击page suivante，然后输入电话号码，进行后面的步骤。

Si votre logement a disposé dans le passé d'une ligne téléphonique et que vous connaissez le numéro de l'ancien occupant, merci de vous rendre sur la [page suivante](#)

Pour vous abonner, saisissez le numéro de téléphone de la ligne avant sa résiliation :

Numéro de ligne:

[Etape Suivante](#)

ii. 不知道这个电话接口以前的电话号码。这个选择比较保险，而且按照free的解释也是比较快捷的方法。点击页面下方的按钮，进入下一步。

(i) 接下来的页面里。协议中第二项为必选。

☐ Veuillez cocher la case

▸ Je déclare avoir pris connaissance des Conditions générales de vente au [Forfait Freebox](#), [la brochure tarifaire](#) et les accepter sans réserve.

▸ Je déclare avoir pris connaissance [Droits et Obligations du Client](#) et les accepter sans réserve.

☒ Veuillez cocher la case

(ii) 下面会出现一个查询系统，按照邮编城市来确定自己要接入网络的地址。

Saisir votre adresse:

Code Postal	
Nom de la ville	Saisir le code postal
Type de voie	Choisir un type de voie
Nom de la voie	Choisir votre voie
Numéro	Selectionner votre adresse

(iii) 接着系统会根据此信息给出一个详细的已存在电话接口列表，可以在这里面找到对应于自



Choisissez votre logement dans la liste suivante:

La liste décrit les différents logements de votre bâtiment.
Le nom indiqué est celui du précédent occupant connu.

☐ Résiden

☐ Batime

☐ Réside

己地址的那一项，然后进入下一步。如果自己的地址没在列表内，则点击最下方的按钮，注册自己的地址。

Mon logement ne fait pas partie des choix proposés ci-dessus
Total Freebox Construction de ligne

Je souhaite poursuivre mon inscription.

[S'inscrire à Total Freebox Construction de ligne](#)

(iv) 在后面一定要输入将要接入网络的详细地址。

Pour permettre de raccorder correctement votre ligne merci de remplir les informations Batiment / Escalier / Etage / Porte de votre logement

Bat | Esc | Etage | Porte | [Logo FT](#)

Adresse *:

Digicode Porte (1):

Code postal *:

Ville *:

(v) 后面就应该是RIB信息以及确认、提交申请。具体细节不详，印象中还会包括选择09的电话号码，以及通过email进行网上确认。

(vi) 由于没有此过程的经验，所以不清楚电话线路怎样激活、确认，也可能free会派技术人员进行一系列操作。



4. 用已有电话申请free后的3个星期

- a. 申请提交后几天内会有一封包含个人密码的邮件，此时free个人页面开通，申请人可以通过个人页面来了解free申请进度。在<http://subscribe.free.fr/login/> 页面中填入邮件中给的帐号、密码进入个人页面，印象中此时只有MON ABONNEMENT一项可选，其中的SUIVI DE MA COMMANDE可以显示free申请进程。当前步骤显示为红色，如果没有客观问题干涉，6个步骤会在提交申请后3个星期内全部走完。



前面3步可能很漫长，很可能前两个星期都停留在第一步，请不要着急，耐心的等待3个星期（理论上是15个工作日）。如果3个星期后，仍旧停留在某一步，那么要马上打电话或发邮件给free的客服。

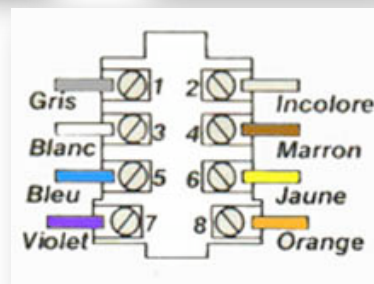
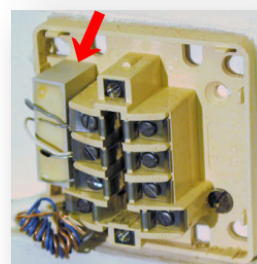
- b. 在第5个步骤以前的任何时间，都可以更改freebox的寄送地址。而当页面显示第5步时，UPS也会发一封email通知。可以通过Free给你的包裹号，在UPS网站上跟踪包裹，包裹信息里有个计时器，显示的是包裹到达当地处理中心的累计时间。UPS还提供一个短信追踪服务，有兴趣可以试试。理论上会递送3次，当地UPS会提前通知并询问是否有人在家。当然也可以去当地的UPS去取。
- c. 包裹到手后，按照说明连接好各个线路，网络就算是接通了。如果线路链接无误的情况下，freebox始终不显示数字时间的话，也要马上联系free客服反应问题。通过上面几种方法（除了最后一种不了解）申请后，无非是先收到几封Free的邮件，大都是一些相关信息，里面会包含用户名和密码。这时可以登录Free的个人页面来了解申请近况。

⊗ 没有电话号码的申请可能与此过程有出入，具体不详。



5. 拆除你的电容

- a. 法国旧的电话接口里会有个电容，它有一定几率影响网络速度。所以如果没有拆除的欲望，大可放在那里不用理会。如果想进行一下步骤，需要“一”字型螺丝刀（改锥），也许还需要笔和纸来记录线路图。
- b. 有些电话插口面板会有两颗螺丝固定，先拧下两个螺丝，然后用改锥沿着边缘撬开面板，可以稍用些力。而现在也有些线柱是和面板一起的，这种面板通常只用改锥撬其边缘就可以把面板撬下来。而里面还有两颗螺丝，拧松后，把里面的内层面板逆时针旋转就可以摘下来，要小心，其背面的接线柱连有线路，不要用力拽。
- c. 为了保险起见，记下不同颜色线的位置。里面会有个白色或黑色的长方块电容。它有三条线分别连接在1、3、5接口上。把线柱上的螺丝拧松，插里面的线头就可以拔出来。由于老式电话线路有n条线，而现在的电话线路只需要2条就够了，所以电容拆下来以后，可以把其他的线头也去掉，而只留下1、3两根线。剩下的线头盘好塞到边上。
- d. 先不要把面板安装回去，把freebox插上，测试一下网络是否通常，以确保此操作成功。一切顺利，把面板安装回去，拧好螺丝。有时电话插口在重装回去后，两排簧片会有个别的卡住，而导致freebox插头接触不良。可以试着用改锥轻轻撬一下，簧片就被挑出来了。



6. 搬家

请参考zhangzhanming个人日志：[FreeBox 注册，安装，设定，使用，客服，搬家，退网](#)

7. 退网

- a. 可以随时退网，但并非免费，而退网费frais de résiliation不是固定的。它最多可达96欧。最少可以是0欧。原因是France Telecom在给Free客户安装线路时收Free 96欧。Free一方面不想白白付，另一方面又想留住用户，就作了下述规定：退网费按用户使用月份数递减。每月少3欧。如果第一个月,就退，Free就收96欧，而第2个月，就收93欧.....第十个月 66欧，第n月 $96-3 \times n$ 欧，如果超过32个月，就免费。月份数会归零，如搬家，改服务线路的性质（由非 Total变成Total，或变Only）或把旧盒子换成新盒子。
- b. 个人页面有Déménager选项，将box和协议一起通过：recommandé avec accusé de réception，寄到FREE - BP2 - 91167 Longjumeau Cedex 9。也可以只寄信，而保留box直到月底断网再寄。

